



AhRCOS GLOBAL SERVICE
Facility Management

A.G.S. (AhRCOS Global Service) je on-line integrovaná aplikace, umožňující jednoduchým a bezpečným způsobem **plánovat, řídit** a **evidovat zásahy běžné a mimořádné údržby**, správu, instalaci a projektování systémů vyžadujících technickou odbornou specializaci, a nabízející ty nejlepší výsledky z hlediska účinnosti, hospodárnosti, dodržování bezpečnostních předpisů a uživatelského komfortu.



STAVEBNÍ ÚDRŽBA



ELEKTROÚDRŽBA



INSTALATÉRSKÁ ÚDRŽBA



ÚDRŽBA SYSTÉMŮ VYTÁPĚNÍ/CHLAZENÍ

(kotle, vzduchotechnické systémy)



ÚDRŽBA RŮZNÉHO TYPU

(truhláři, zámečníci, malíři, seřizování antén)

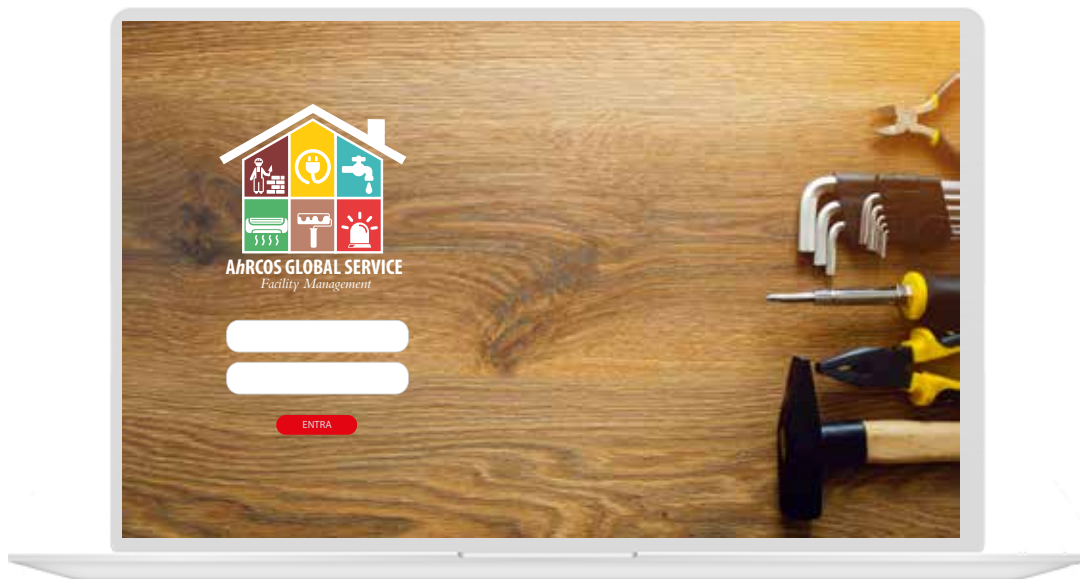


SYSTÉMY POŽÁRNÍ OCHRANY



BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY ALARMY, DATOVÉ SÍTĚ

ŘÍZENÍ ÚDRŽBY SYSTEMŮ A PROSTOR JEDNÍM KLIKUTÍM!



1. Vstupte na portál

Používání účtu je naprosto jednoduché.

- Uvnitř naleznete svůj plán údržby a nástroj k vyžádání jakéhokoli typu zásahu.

2. Zapojte svůj pracovní tým

Od vlastních kolegů po naše specialisty: budete mít k dispozici všechny potřebné profese, seskupené na jednom virtuálním místě.

3. Začněte monitorovat

Sledujte postup probíhající údržby a stav plánu údržby. Nahlédněte do výkazů prací a sami si spravujte svůj rozpočet.

S AGS je možné:

- **v reálném čase sledovat** písemná hlášení, fotografie provedených průzkumů či místo, ve kterém došlo k hlášení nebo zásahu;
- **organizovat zásahy** prostřednictvím objednávek služeb u interního personálu, s automatickým zasláním požadovaných činností na smartphone, případně prostřednictvím objednávek materiálu či prací u externích dodavatelů, se zasláním faxem nebo na smartphone;
- **monitorovat aktuální stav požadovaných zásahů;**
- **řídit činnosti zásahu** zobrazením seznamu plánovaných prací, zaznamenáním zprávy o zásahu a zdokumentováním zásahu pomocí fotografií a poznámek
- **v reálném čase hlásit operačnímu středisku** provedené činnosti nebo události zjištěné přímo na místě.

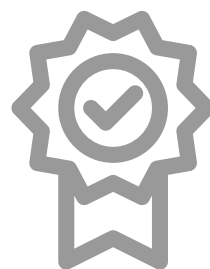
ÚVOD

S ohledem na předpisy a účinnost budov a jejich zařízení – tedy zásadní hlediska pro **jakýkoli typ podniku, veřejné správy, kancelářských, průmyslových či soukromých objektů** – nabývají služby údržby a Facility Managementu na stále větším významu a důležitosti.

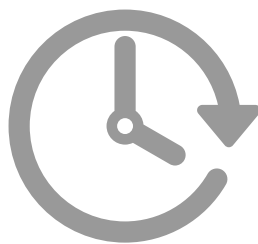
Zásadními klíčovými slovy jsou:



EFEKTIVITA



KVALITA SLUŽBY



DODRŽOVÁNÍ LHŮT



**KONTROLA PROVOZNÍCH
NÁKLADŮ**

Řízení činností údržby pomocí IT nástrojů, schopných zjistit příčiny, kontrolovat plánování, sledovat pracovní vytížení a oblasti neefektivity, je nezbytné.

Realitní kanceláře, malé a střední podniky, provozatelé, building management či SGR potřebují mít tyto nástroje k dispozici, aniž by museli investovat do složitých technologických systémů. Nabízí se jim okamžité řešení a proaktivní přístup.

Technologická inovace umožňuje rozšíření těchto nástrojů díky jejich velmi nízkým provozním nákladům.

TECHNOLOGICKÁ INOVACE PROCESŮ

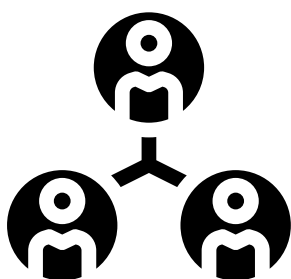
Průmysl 4.0 spustil proces, jenž povede ke zcela automatizované a vzájemně propojené průmyslové výrobě, proces digitalizace procesů, a to nejen těch klíčových.

Procesy umožňujícími tuto inovaci jsou:

- CLOUD
- IOT Internet of Think
- Big Data
- Analytics - umělá inteligence

To vše je – díky dostupnosti a snížení technologických nákladů – dostupné pro jakýkoli podnik jakékoli velikosti.

INOVAČNÍ NÁSTROJE PRO MAINTENANCE MANAGEMENT



Jaké nástroje umožňují building managerovi zlepšit kontrolu bez zvýšení úsilí?

Spolupráce a sdílení: efektivita procesu

Každý účastník se podílí na procesu údržby a přispívá informacemi z oblasti své působnosti. Digitalizace procesu.

Vytvoření sdílené informační databáze

Koncept webových stránek objektu. Všechny informace jsou sdílené.



Dohled a kontrola

Sledování událostí údržby, asset management, statistika, kontrola service level agreement, atd.

PROFILY UŽIVATELE

- **ADMINISTRÁTOR AhRCOS**

Je odpovědný za kompletní řízení mimořádných a běžných zásahů, čímž zákazníkovi šetří čas.

Koordinuje operátory a dodavatele, plánuje zásahy a poskytuje službu.



- **ZÁKAZNÍK**

Může otevřít svou kartu požadavku a řídit údržby naplánované na vlastní budově/vlastních budovách.

- **PROJECT MANAGER AhRCOS**

Specialisté a technici AhRCOS jsou schopni zajišťovat dozor všech objektů, jež jsou předmětem údržby, kontrolovat rozpočty a odvedenou práci, sestavovat výkazy, doporučovat technická řešení, zajišťovat monitoring.



- **OPERÁTOR**

Technický pracovník nebo dodavatel může sledovat místa spadající do jeho správy, zadávat své činnosti, pracovní listy, požadavky, potvrzovat převzetí úkolu a jeho provedení, přidávat poznámky, fotografie, geolokace, protokoly atd.

POŽADAVEK NA ÚDRŽBU

Řízení požadavků na údržbu umožňuje optimalizovat časy zásahů

DASHBOARD pro BUILDING

Dashboard s highlights a výběrem podle building/brand umožňuje nejen zákaznický přizpůsobit rozhraní systému, ale také vyhradit zákazníkovi zvláštní prostor s jeho vlastním logem.

- Výběr podle kategorie a building/brand
- Neomezený přístup pro managery



BRAND ZÁKAZNÍKA

Přístup zákazníků je možné personalizovat tak, že každý z nich vidí svou graficky personalizovanou stránku s vlastními daty.

POSTUP PRACÍ

Řízení karet požadavků na zásahy podléhá přesnému, kompletně parametrizovanému postupu / workflow/, který je možné jednoduchým a intuitivním způsobem personalizovat podle vlastních požadavků a podnikových procesů.

PROVOZ

Sekvence stavů a činností v rámci řízení požadavku na zásah, jakož i povolení a způsob provádění zásahu.

Dále zprávy zasílané zákazníkovi a subdodavatelům, operátorům atd. a integrace s podnikovým procesem.



ŘÍZENÍ POŽADAVKŮ

Řízení požadavků na zásah umožňuje řídit provozní činnosti do ještě většího detailu.

Integrace mezi kartami požadavku a pracovními příkazy umožňuje jednodušší koordinaci činností a snižuje riziko překročení lhůt provádění.



VEDENÍ ÚČETNÍ EVIDENCE ZÁSAHŮ

Udržování nákladů na zásahy pod kontrolou, schvalování nabídek, vkládání objednávek a schvalování výsledných částek. Vše je zaměřeno na optimalizaci procesů a trvalý přehled nad již realizovanými výdaji a těmi, jež mají být vynaloženy.

SERVISNÍ PLÁNY - SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Servisní plány, spojené s konkrétními objekty, umožňují personalizovat SLA v závislosti na platné smlouvě nebo na požadavcích zákazníka.

Požadavek na zásah se tedy přizpůsobí dané smlouvě se zákazníkem.

SLA ZÁSAHŮ

Svěřeným činnostem může být přiděleno předpokládané datum provedení.

„Moje agenda“ umožňuje řídit mně svěřené činnosti jejich potvrzením, případně posunutím data jednoduchým přetažením drag and drop.



NÁKLADY ZÁSAHU - ODL (PRACOVNÍ PŘÍKAZY)

S kartami požadavku a pracovními příkazy je spojena sekce nákladů na zásahy, do které je možné zadávat jiné nákladové položky.

Náklady pracovních příkazů, generovaných z karet požadavků, jsou přehledně uvedeny v kartách samých.

CENÍK

Lze definovat ceník/seznam výrobků, umožňující rychlé vkládání cen prací a materiálů použitých na realizaci zásahů. Ceník/seznam výrobků definuje, i v rozdělení podle jednotlivých objektů, aplikovatelný standard, vycházející např. ze smlouvy, nebo jednoduše seznam použitelných náhradních dílů.

PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA

Řízení plánů údržby a harmonogramy zásahů.

Plán údržby

A.G.S. umožňuje vytvářet personalizované plány údržby pro různé nemovitosti či typologie služeb.

V definici činností lze podrobně stanovit standardní časy a A.G.S. na základě vygenerovaných plánů určí pracovní vytížení.



ČINNOSTI

Plánování harmonogramu zásahů

Díky plánu údržby a IT nástrojům představuje vygenerování harmonogramu jednoduchou a okamžitou operaci. Pověřte své dodavatele a zapojte je do řízení plánování.

PRACOVNÍ PŘÍKAZY

STŘEDISKO ÚDRŽBY

Na základě nových pracovních příkazů lze plánovat potřebné činnosti a zdroje.

- Zanesení pracovních příkazů /ODL/ do harmonogramu a plánování pomocí drag and drop do kalendáře
- Pracovní příkazy na základě mimořádných činností (karta požadavku) nebo naplánované plánem

ZDROJE A ČASY

Činnostem odpovídá průměrná standardní doba provádění, což ve fázi plánování umožňuje ověřit pracovní vytížení omezených zdrojů.

- Předělení operátorů jednotlivým ODL
- Ověření pracovního vytížení



ASSET MANAGEMENT

Řízení údržby na základě aktiv

INVENTURNÍ EVIDENCE AKTIV

Spravujte aktiva krytá smlouvou o údržbě nebo technickou inventarizací svého podniku. K identifikaci používejte digitální tagy. Extrahujte evidenční záznamy údržby hasicích přístrojů, systémů, klimatizačních zařízení, nábytku, přístrojů atd. Zpracujte statistiky zásahů.

KLASIFIKACE

Struktura aktiv je rozdělena do dvouúrovňových kategorií, jejichž vlastnosti mohou být personalizovány. Jednotlivá aktiva lze propojit s činnostmi plánu údržby a automaticky tak naplánovat požadované zásahy.

EVIDENCE IDENTIFIKAČNÍCH ÚDAJŮ OBJEKTŮ A OPERÁTORŮ

Správa objektů údržby – Evidence identifikačních údajů operátorů

PROFILOVÁNÍ OBJEKTŮ

Objekty údržby jsou profilovány za účelem co nejlepší parametrizace poskytované služby údržby.

- Plány údržby diverzifikované podle skupin objektů
- Diverzifikované úrovně služby

SITE MAPS

Funkce geolokace pro použití s mobilní aplikací a příprava na budoucí funkce pro navigace, výpočet času jízdy, geografická analýza pokrytí pro technické operátory a dodavatele.



TIMELINE OBJEKTŮ

Timeline /časová osa/ provedených a naplánovaných zásahů objektu.

KLASIFIKACE

Objekty mohou být organizovány do odlišných a parametrizovaných kategorií.

Od seskupení podle viditelnosti po technické kategorie související se specifickými operátory, umožňující automatizaci požadavků na zásah.



ŘÍZENÍ OPERÁTORŮ A NEMOVITOSTÍ

Řízení údržbářských týmů dodavatelů a objektů údržby

POKROČILÉ PROFILOVÁNÍ

Nová správa uživatelů a operátorů umožňuje **A.G.S.** přesné profilování přístupů.

- Diferencované režimy přístupu: pouze oznamovací, webový, mobilní.
- Řízení týmu operátorů

ŘÍZENÍ TÝMU

Řízení interních lidských zdrojů a dodavatelů, spolu s kontrolou pracovního vytížení, umožňuje správci správné plánování činností.

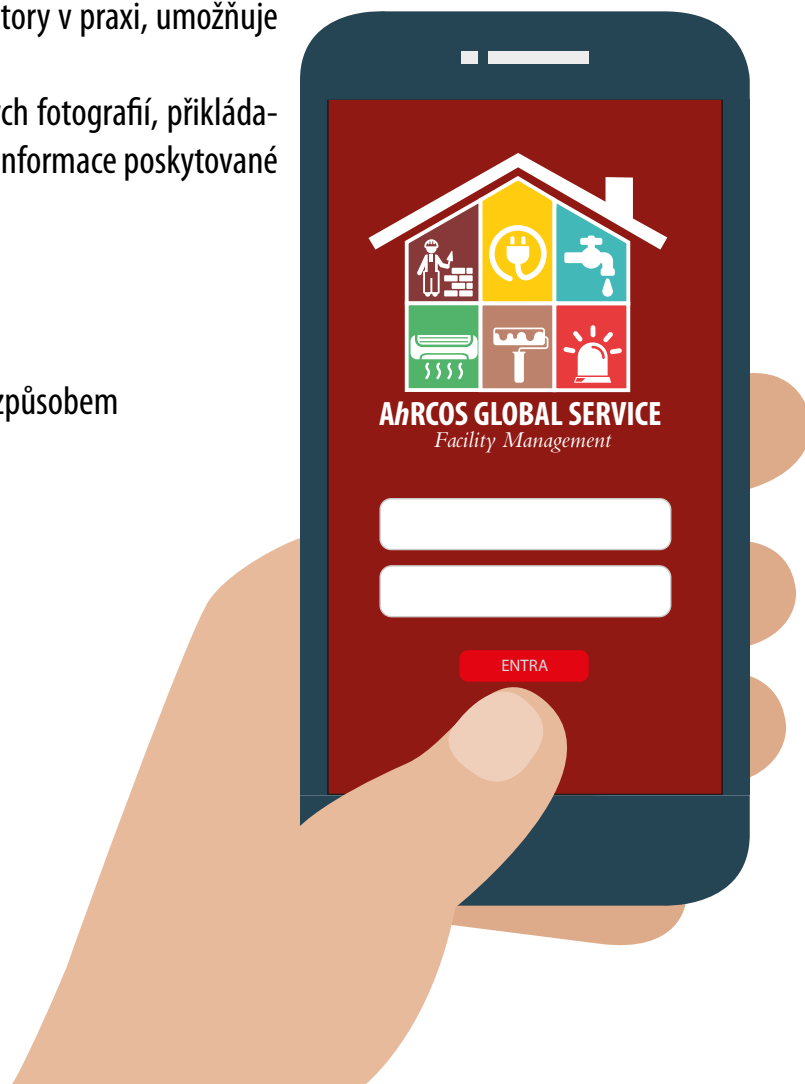
- Plánování zdrojů: omezené zdroje, definování pracovní doby, neomezené zdroje.

A.G.S. MOBILNÍ APLIKACE

Nová mobilní aplikace, používaná operátory v praxi, umožňuje provádět řízenou správu činností.

Pomocí hlasových poznámek a pořízených fotografií, příkládaných k výkazu výkonů, lze kompletovat informace poskytované v reálném čase A.G.S.

- Použití Off-Line
- Profilování operátora
- Zjišťování časů automatickým způsobem



APLIKACE PRO OPERÁTORY

Použití Off-Line

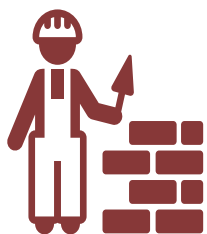
Aplikace umožňuje operátorům v praxi řídit aktivity rychlým a přesným způsobem.

- Aplikaci lze používat i bez pokrytí signálem, data se synchronizují jakmile bude síť dostupná.
- Kompletní podpora operátora, lokalizace objektu
- Zjišťování časů automatickým způsobem

Snadné použití

K provedení určité činnosti se stačí dotknout barevného kolečka a navíc:

- Automatický timer pro zjištění časů zásahu
- Identifikace aktiv, na kterých je třeba provést údržbu, pomocí čárového kódu
- Hlasové zprávy, fotografie, podpis zákazníka



STAVEBNÍ ÚDRŽBA

AhRCOS disponuje integrovanou strukturou, schopnou provádět veškeré operace **běžné a mimořádné údržby**, jež musí být denně prováděny.

Díky dlouhodobé zkušenosti a velkým stavbám, jež mohou sloužit jako jakýsi „základ“, je společnost AhRCOS schopna provádět práce za stálé ceny, realizovat rychlé zásahy a okamžitá řešení.

Je možné si vybrat mezi různými typy smluv, s různými prahovými hodnotami okamžitého zásahu.

Pokud odhadovaná cena díla překročí povolenou mez, zůstane zásah v režimu stand by až do jeho schválení na základě specifického rozpočtu.

Se svým **NON STOP týmem** je společnost AhRCOS schopna zaručit pohotovostní zásah při dodržení podepsaných smluvních dohod (na zavolání, full service, Kasko).

Naši technici mají odbornost a vybavení k naprosto samostatnému provedení **jakéhokoli typu údržbářského zásahu na nemovitém majetku**, aniž by bylo nutné využívat nákladný outsourcing, z ekonomického i časového hlediska výlučně ve prospěch zákazníka.



AhRCOS je po prvotní prohlídce schopna realizovat:

- odlahy;
- malířské práce;
- broušení;
- dekory;
- obklady;

i jakýkoli jiný typ díla

ELEKTRICKÉ SYSTÉMY

Cílem je zaručit v průběhu času funkčnost a účinnost elektrických systémů, zvyšovat jejich disponibilitu a trvale je monitorovat za účelem snižování spotřeby.



AhRCOS provádí údržbu a pohotovostní zásahy na:

- Osvětlovacích a silových systémech domů ve společném vlastnictví, průmyslových i soukromých objektů
- Zařízeních domovních telefonů, videotelefonů, rozvodech
- Zařízeních na výrobu, transformaci a rozvodu elektrického proudu
- Rozvaděčích MN a NN
- Osvětlovacích a silových systémech, zařízeních domácí automatizace
- Projektování a certifikace elektrických systémů

INSTALATÉRSKÁ ÚDRŽBA



Okamžitým zásahem jsme schopni vyřešit jakýkoli typ problému v oblasti vodoinstalací.



Personál AhRCOS, vysoce odborný a vybavený veškerým potřebným vybavením a komponentami, je schopen řešit:

- úniky vody;
- nefunkční rozvody teplé a studené vody;
- ucpané odpady;
- zatékání střešní krytinou a únik z okapových svodů;
- problémy různého typu s okamžitým řešením.

Všechny zásahy jsou certifikované a provedené v naprostém souladu s předpisy.

SYSTÉMY VYTÁPĚNÍ/CHLAZENÍ **(KOTLE, VZDUCHOTECHNICKÉ SYSTÉMY)**

Systémy vytápění, klimatizace a rozvodu vzduchu jsou výsledkem náročné týmové práce, spojující dovednosti vysoce kvalifikovaných projektantů, instalatérů a techniků.

Systémy realizujeme a udržujeme při plném dodržení příslušných předpisů, včetně hygienických předpisů tam, kde je to požadováno, a včetně ustanovení ochrany životního prostředí.

Zaručujeme řádný a nepřetržitý provoz těchto systémů aby v prostředí budov byla zajištěna úroveň komfortu v období, v časových pásmech a způsobem dle požadavků a ve vztahu k jejich určení.



Naše řešení úpravy vzduchu v pracovním prostředí **jsou řešeními nejvyšší kvality**; s využitím **nejmodernějších technologií** jsme schopni zajistit nejlepší účinnost a funkčnost za jakýchkoli provozních podmínek.

Řídíme provoz a údržbu technologických systémů a jsme schopni nabídnout pohotovostní zásah v případě jejich závad (výpadek kotlů, závady recirkulačních čerpadel, výpadek VRV nebo VRF systémů).



ÚDRŽBA RŮZNÉHO TYPU TRUHLÁŘI, ZÁMEČNÍCI, MALÍŘI, TECHNICI SEŘIZOV- ÁNÍ ANTÉN

Díky svým specializovaným pohotovostním týmům, vlastnímu personálu a specifickému vybavení je společnost AhRCOS schopna **zasáhnout pomocí svých mobilních jednotek** a vyřešit problémy různého druhu na nábytku, dveřních a okenních výplních, kovových konstrukcích, schodech, pancéřových dveřích, vratech a dalším.



Cílenými zásahy jsme schopni vyřešit problémy různého charakteru na všech komponentách budovy, ať již ve společném vlastnictví, soukromé či průmyslové.

Společnost AhRCOS je schopna zaručit rychlé zásahy za nízké ceny.

Naše týmy jsou odborně připravené a schopné vyřešit požadavky zcela samostatně .





SYSTÉMY POŽÁRNÍ OCHRANY

Systémy požární ochrany mohou zachraňovat životy, chránit vaše prostory a zajistit kontinuitu vašeho podnikání.

Zaručení spolehlivosti zařízení na detekci požáru a plynu, jakož i všech automatických hasicích systémů sloužících k zajištění bezpečnosti prostor a osob, je kritickým požadavkem.

Tým AhRCOS provede analýzu vašich potřeb a **doporučí vám nejlepší systémy a služby**, v souladu s platnými předpisy, k ochraně vašeho podniku nebo domu ve společném vlastnictví.

Údržba vyžaduje naplánování a realizaci série důležitých preventivních opatření, schopných bránit možným nebezpečím, ohraničit je, zamezit jejich šíření a usnadnit případný rychlý zásah bezpečnostní služby a hasičů.

- Hasicí přístroje, hydranty, přípojky požární vody
- Systémy detekce kouře, požáru a plynu
- Poplašné a evakuační systémy
- Automatické hasicí systémy
- Dveře a vrata REI (požární)
- Vodní (sprinkler) a mlhová hasicí zařízení
- PLYNOVÁ hasicí zařízení





BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY ALARMY, DATOVÉ SÍTĚ



Projektování, ovládání a údržba zabezpečovacích systémů jsou personalizovány na základě požadavků zákazníka a strukturovány tak, aby zaručovaly maximální bezpečnost s využitím nejpokročilejších systémů, jež trh aktuálně nabízí.

Poskytujeme řadu různorodých řešení v oblasti správy, provozu a **běžné a mimořádné údržby datových sítí, zabezpečovacích systémů, kamerových zabezpečovacích systémů a systémů kontroly vstupů.**

AhRCOS®

AhRCOS S.r.l.

Via Torquato Secci 5 e 7

Borgo Panigale – 40132 BOLOGNA

ITALY

DIČ: IT 01907030389 Codice SDI: C3UCNRB

www.ahrcos.it • info@ahrcos.it

AhRCOS S.r.o.

Václavské náměstí 776/10

Nové Město - 110 00 Praha 1

CZECH REPUBLIC

IČO: 614 98 785 DIČ: CZ 614 98 785

www.ahrcos.cz • info@ahrcos.cz